

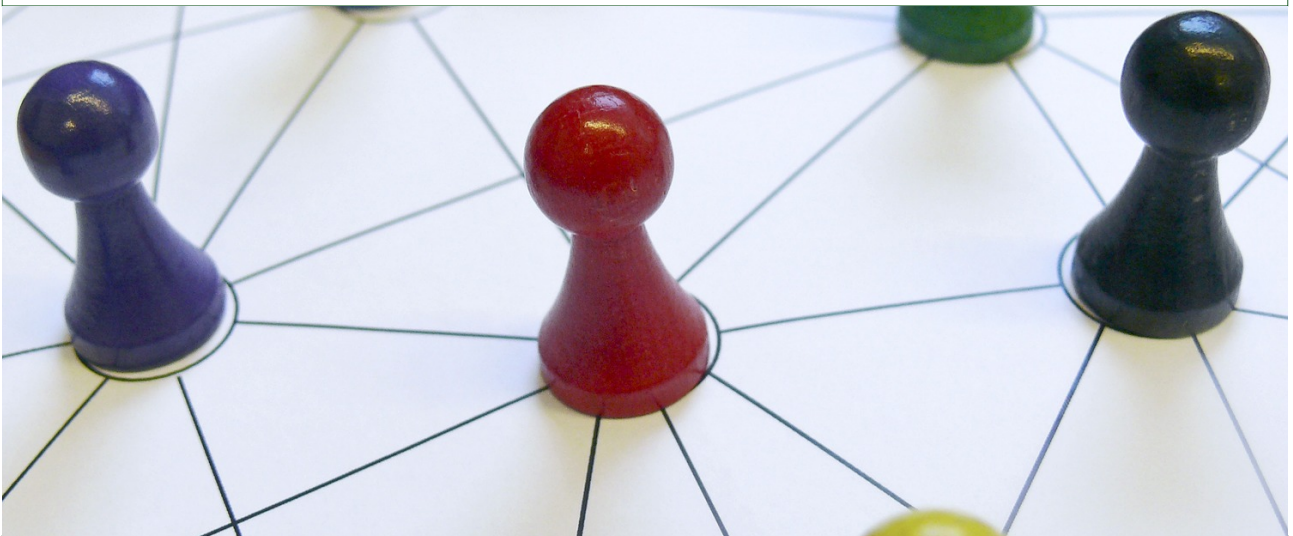
## Multikanal Kommunikation

Situative Selbststeuerung

Die moderne Assistenz unterstützt die Führungsebene, ist Verbindungsglied zwischen den Ebenen und verfügt über ein hohes Maß an Organisationstalent. Mit feinsinniger Empathie ist die Assistenz Schnittstelle und Vertrauensperson.

Für eine moderne Assistenz ist eine sichere Kommunikationskompetenz zwingend.

Durch eine trainierte Selbstwahrnehmung kann die Assistenz zwischen den verschiedenen Ebenen vermitteln und findet den richtigen Weg zum Kompromiss oder Konsens.



## Zielgruppe

Wir machen das für Sie!

- ✓ Assistenzen, Teamassistenzen, Sekretariate

## Eckdaten

Das investieren Sie!

- ✓ 2,0 Tage Präsenzseminar
- ✓ 8 - 16 Menschen
- ✓ freier Raum, wenig Tische und Stühle

## Methode

Das ist der Weg!

- ✓ Theoretischer Input
- ✓ Training aus dem Schauspiel und der Improvisation
- ✓ Praktische Anwendung

## Der Nutzen

Das nehmen die Menschen mit!

- ✓ Offene Ohren - Sie verstehen das Nichtgesagte
- ✓ Leichtes Einfühlen - Sie bieten unsichtbare Mediation
- ✓ Ehrliche Diplomatie - Sie vermitteln zwischen den Ebenen

## Der Inhalt

Das sind die Themen!

- ✓ Kommunikations-Modelle
- ✓ Non- und paraverbale Kommunikation
- ✓ Die positive, sachliche Formulierung
- ✓ Die Parameter des Konsens
- ✓ Aktives Zuhören
- ✓ Umsetzung in Alltagssituationen