



Schwierige Gespräche gewinnbringend führen

Feuer löschen, bevor ein Flächenbrand entsteht

Niederlagenfreies Siegen

Positive Auseinandersetzung

Die größte Herausforderung, ist der Konflikt. Wer sich dieser Herausforderung stellt und makellos bewältigt, kann Konflikte positiv nutzen.

Ein sicheres Konfliktmanagement gehört zum Rüstzeug des modernen Menschen.

Schwierige Gespräche gehören zu den unangenehmen Dingen in unserem Leben und nur zu oft weichen wir Ihnen aus.

Dadurch gibt es einige schwellende Konflikte, die sogenannten schlafenden Vulkane.

Wird ein Konflikt früh bemerkt und angesprochen, steigen die Chancen einer positiven Lösung. Eine sachliche, wertschätzende Gesprächsführung, ermöglicht es den Konfliktparteien aufeinander zuzugehen.

Mit sicherer Selbstwahrnehmung und schneller Situationsbewertung sind Sie stets einen Schritt voraus.



Zielgruppe

Wir machen das für Sie!

- ✓ Management, Führungskräfte
- ✓ Nachwuchskräfte, Potentialkräfte
- ✓ Interessierte Menschen

Eckdaten

Das investieren Sie!

- ✓ 2,0 Tage Präsenzseminar
- ✓ 8 - 16 Menschen
- ✓ freier Raum, wenige Tische und Stühle

Methode

Das ist der Weg!

- ✓ Theorien und Modelle
- ✓ Anwendungstraining aus dem Schauspiel und der Improvisation

Der Nutzen

Das nehmen die Menschen mit!

- ✓ Konfliktsensoren zur Früherkennung schwieriger Situationen
- ✓ Konfliktannahme bei schwierigen Themen
- ✓ Konfliktlösung mit sachlicher und wertschätzender Gesprächsführung und -leitung
- ✓ Methoden zur Gesprächsvorbereitung und -führung

Der Inhalt

Das sind die Themen!

- ✓ Wahrnehmungstraining: Kommunikationsmodelle in der Praxis
- ✓ Körpersprache: Aktion - Reaktion
- ✓ Sprachtraining: Brückenbau durch Weichmacher
- ✓ Umsetzungstraining: Der Praxistest