

Präsenz am Telefon

Das aufmerksame Ohr

Das Telefonat ist ein Gespräch ohne Sichtkontakt. Daher konzentrieren sich die Gesprächspartner auf die Stimme, die Zwischentöne, die Pausen.

Sie wollen einen Termin verabreden, müssen jemanden vertrösten oder sind auf der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner?

Jede Situation ist speziell und oft müssen Sie schnell reagieren.

Ihre Stimme ist in Farbe, Lautstärke und Tempo so vielfältig, wie die Situationen. Wer diese Möglichkeiten nutzt, ist einen Schritt voraus.

Mit aufmerksamem Ohr, hören Sie die wichtigen Informationen zwischen den Zeilen und können diese spontan nutzen und schlagfertig reagieren.



Zielgruppe

Wir machen das für Sie!

- ✓ Vertriebskräfte
- ✓ Assistenzen, Sekretariate
- ✓ Interessierte Menschen

Eckdaten

Das investieren Sie!

- ✓ 1,0 Tag Präsenzseminar
- ✓ 8 - 16 Menschen
- ✓ freier Raum, wenig Tische und Stühle

Methode

Das ist der Weg!

- ✓ Improvisationsübungen
- ✓ Stimm- und Sprechtraining
- ✓ Praktische Anwendung

Der Nutzen

Das nehmen die Menschen mit!

- ✓ Sie setzen Ihre Stimme bewußt ein
- ✓ Sie formulieren spontan
- ✓ Sie hören aufmerksam
- ✓ Sie lassen Türen offen und halten Kontakt

Der Inhalt

Das sind die Themen!

- ✓ Konzentration: Innere Vorbereitung
- ✓ Stimmtraining: Farbe und Tempo
- ✓ Ausdruck: Klare Formulierungen
- ✓ Umsetzungstraining: Authentische Umsetzung für den Berufsalltag