



IDD Weiterbildung - Führung im Kundenkontakt

Grundlagen, Methoden und Ideen

Sie sind angesprochen

Führungskräfte aus der Privat-, Gewerbe- und Firmenkundenbetreuung

Führungskraft im 3. Jahrtausend

Zukunftsweisende Ideen für Leitungsfunktionen

In der heutigen Führung werden vermehrt die persönlichen Führungskompetenzen gefordert. Diese beinhalten zum einen Qualitäten der Planung und Vorstellungskraft und zum anderen die Motivierung durch Förderung und Forderung.

Weitere wichtige Bestandteile einer flexiblen Führung sind prozessnahe

Das nehmen Sie mit!

Führungskompetenz! IDD Weiterbildung

- ✓ Delegieren und Entscheiden in Beratungsabteilungen
- ✓ Agile Führungsmethoden in der Beratung: Prinzipien und Merkmale
- ✓ Transformationale Führung: Definition und Bedeutung
- ✓ Motivation von Beratern durch Vision, Ziel und Feedback
- ✓ Emotionale Kompetenz und Empathie mit der Transaktionsanalyse



Entscheidungen, Vertrauenskultur und Kommunikation nach innen und außen.

Für sich gesehen stehen diese Themen für verschiedenen Möglichkeiten der Abteilungsführung. In der Kombination ergibt sich für Führungskräfte in der Privat-, Gewerbe- und Firmenkundenbetreuung ein innovativer Führungsstil, der den Anforderungen des 3. Jahrtausends gewachsen ist.

Damit beschäftigen wir uns!

Authentisch umsetzbar

- ✓ Theoretischen Grundlagen
- ✓ Praktischen Anwendungen

Und so kommen Sie ans Ziel!

Training für Kopf und Bauch

- ✓ Selbststudium
- ✓ Visuelles Lernen
- ✓ Interaktives Training
- ✓ Onlineprüfung
- ✓ IDD Zertifikat über 3 Stunden