

Kommunikationskompetenz

Missverständnisfreie Unterhaltung

In Unterhaltungen wird mehr gesagt als ausgesprochen wird. Die Worte erhalten durch die Art des Sprechens, neue Bedeutungen.

Worte sind stark! Wir bestimmen ihre Kraft, ihre Bedeutung und ihre Gewichtung.

Einfache und eindeutige Formulierungen werden schneller richtig verstanden.

Das nehmen Sie mit!

Gute Sprache

- ✓ Sie haben ein positives Vokabular.
- ✓ Sie setzen Stimmfarbe, Lautstärke und Geschwindigkeit bewußt ein.
- ✓ Sie formulieren exakt.
- ✓ Sie hören die Botschaften Ihres Gesprächspartners.
- ✓ Sie argumentieren schlüssig.



Nutzen Sie die Worte für Ihre Sache.

Wer positiv formuliert, gibt dem Gespräch im Ganzen eine freundliche Richtung. Dies gilt insbesondere für schwierige Situationen.

Ein Konflikt kann mit den richtigen Worten entschärft oder angeheizt werden.

Gerade in der heutigen Zeit erleben wir, wie wichtig Worte und Sprache neben dem sachlichen Inhalt sind.

Gute Vorbereitung auf ein Gespräch bedeutet auch die persönliche emotionale Positionierung zu reflektieren. So muss nicht aus jeder Mücke ein Elefant werden.

Damit beschäftigen wir uns!

Authentisch umsetzbar

- ✓ Konzentration: Innere Vorbereitung
- ✓ Stimmtraining: Farbe und Tempo
- ✓ Wortspiel: positive Assoziationsketten
- ✓ Umsetzungstraining: Authentische Umsetzung für den Berufsalltag

Und so kommen Sie ans Ziel!

Training für Kopf und Bauch

- ✓ Stimm- und Sprechtraining aus dem Schauspiel
- ✓ Improvisationstraining