



Schwierige Gespräche gewinnbringend führen

Feuer löschen, bevor ein Flächenbrand entsteht

Konfliktkompetenz

Positive Auseinandersetzung

Der größte Vertrauensbeweis eines Kunden, ist die Beschwerde.

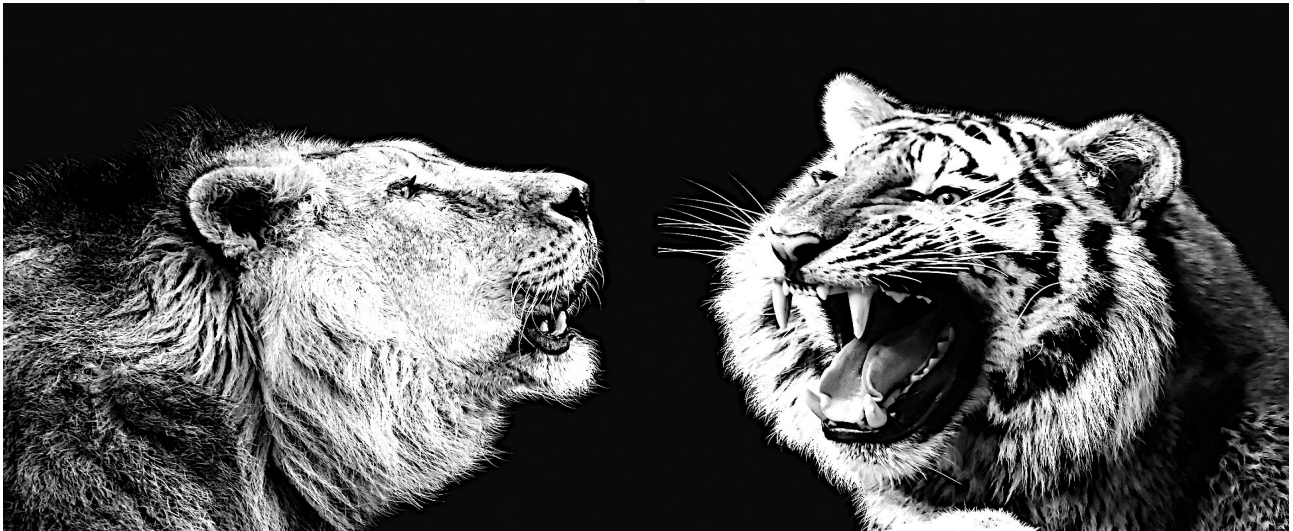
Wer dieses Vertrauen mit Empathie, Sicherheit und positiver Kommunikation belohnt, wird bei seinem Kunden bzw. Gesprächspartner in guter Erinnerung bleiben.

Ein sicheres Konfliktmanagement gehört zum Rüstzeug für ein gutes Miteinander.

Das nehmen Sie mit!

Niederlagenfreies Siegen

- ✓ Konfliktsensoren zur Früherkennung schwieriger Situationen
- ✓ Konfliktannahme bei schwierigen Themen
- ✓ Konfliktlösung mit sachlicher und wertschätzender Gesprächsführung und -leitung
- ✓ Methoden zur Gesprächsvorbereitung und -führung



Wenn Probleme zu Herausforderungen werden, festigt sich das lösungsorientierte Denken.

Mit dieser Einstellung werden für Sie Konflikte zu Möglichkeiten der Brillanz.

Wird ein Konflikt mit dem Kunden oder im Team früh bemerkt und angesprochen, steigen die Chancen einer positiven Lösung.

Eine sachliche Gesprächsführung gepaart mit Wertschätzung ermöglicht es den Konfliktparteien aufeinander zuzugehen.

Mit sicherer Selbstwahrnehmung und schneller Situationsbewertung sind Sie stets einen Schritt voraus.

Damit beschäftigen wir uns!

Authentisch umsetzbar

- ✓ Wahrnehmungstraining: Kommunikationsmodelle in der Praxis
- ✓ Körpersprache: Aktion - Reaktion
- ✓ Sprachtraining: Brückenbau durch Weichmacher
- ✓ Umsetzungstraining: Der Praxistest

Und so kommen Sie ans Ziel!

Training für Kopf und Bauch

- ✓ Theorien und Modelle
- ✓ Anwendungstraining aus dem Schauspiel und der Improvisation